

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E I COOKIE

(per l'amministrazione di clienti e fornitori

e per altri rapporti commerciali)

Westport Fuel Systems Netherlands B.V.

Jan Hilgersweg 22,

5657 ES Eindhoven

Telefono: 040-2547700

E-mail: dpo@prinsautogas.com

Westport Fuel Systems Netherlands B.V. attribuisce molta importanza alla protezione dei dati personali, che vengono pertanto trattati con la massima cura. Con la presente informativa sulla privacy desideriamo informarla sulle nostre modalità di trattamento.

Raccolta e trattamento dei dati personali relativi a clienti, fornitori e altri contraenti

Desideriamo richiamare la sua attenzione sul fatto che i dati personali che ci vengono forniti sono raccolti e utilizzati perché necessari allo svolgimento del rapporto con lei e all'esecuzione di un eventuale accordo. Ciò vale sia per lei in quanto (potenziale) cliente, sia per le parti da cui acquistiamo beni e/o servizi.

Se lei è un nostro (potenziale) cliente, useremo i suoi dati per poterle preparare un'offerta, stabilire quali specifiche o requisiti devono soddisfare i beni o i servizi, consegnare merci o svolgere attività che la riguardano, rilasciare fatture e comunicare con lei in modo rapido ed efficiente in merito ad eventuali integrazioni dell'accordo.

Se lei è un (potenziale) cliente o un altro contraente, i suoi dati personali sono anche richiesti per concludere ed eseguire l'accordo. Nel caso di un acquisto, sono necessari per informarla circa le specifiche o i requisiti che secondo noi devono soddisfare beni o servizi, per poterle inviare una richiesta d'offerta o piazzare un ordine, pagare le sue fatture e comunicare con lei in modo rapido ed efficiente in merito ad altri aspetti dell'accordo.

Lei non è obbligato a fornirci i suoi dati personali. Se questi ultimi non ci vengono forniti o sono insufficienti, potremmo tuttavia non essere in grado di svolgere le summenzionate attività.

Trasferimento a terzi

Nell'ambito dell'esecuzione di un possibile accordo con lei, può essere necessario fornire i suoi dati personali ai nostri fornitori di pezzi, materiali o prodotti o che svolgono attività su nostre istruzioni. Inoltre, utilizziamo uno spazio su un server esterno per l'archiviazione delle nostre vendite o parte di esse e la registrazione delle nostre relazioni commerciali. Fanno parte di queste registrazioni anche i suoi dati personali, che sono trasmessi al provider del servizio. Infine, quando inviamo una newsletter i suoi dati sono trasmessi al provider di questo servizio.

Direct marketing ai clienti

Se effettua regolarmente degli ordini presso di noi, i dati personali da lei forniti saranno archiviati e utilizzati per poterla informare personalmente in futuro per e-mail su prodotti e servizi nuovi ed esistenti e per prepararle un'eventuale offerta. Abbiamo un interesse legittimo ad utilizzare i suoi dati per questo scopo, ovvero per la vendita di prodotti e servizi. Ogniqualvolta le inviamo un'e-mail di marketing, ha la possibilità di comunicarci che non desidera più riceverla attraverso il link di opt-out che si trova al fondo di ciascuna e-mail.

Se lei è un cliente una tantum, le invieremo e-mail di marketing solo se ci ha precedentemente dato l'approvazione.

Conservazione dei dati personali relativi a clienti, fornitori e altri contraenti

Se lei ci chiede un'offerta, ma non diventa cliente, i suoi dati saranno cancellati un anno dopo il nostro ultimo contatto. Allo stesso modo, se abbiamo ricevuto un'offerta da lei, ma non siamo diventati clienti, i suoi dati saranno cancellati al più tardi un anno dopo il nostro ultimo contatto. Se lei è diventato cliente oppure se noi lo siamo diventati, i suoi dati saranno conservati per sette anni dalla fine dell'anno fiscale in cui è stato eseguito l'accordo con lei. Sette anni corrispondono al periodo in cui è obbligatorio conservare le registrazioni per la Tax and Customs Administration. Al termine di tale periodo i suoi dati saranno cancellati.

Raccolta e uso di dati personali relativi a clienti commerciali (diversi da clienti, fornitori e altri contraenti)

Desideriamo richiamare la sua attenzione sul fatto che noi raccogliamo e utilizziamo i dati personali da lei forniti perché abbiamo ricevuto il suo consenso o perché sono necessari per seguire i nostri interessi legittimi. I dati che trattiamo sono i seguenti: nome, indirizzo e informazioni di contatto.

Se lei ha una relazione commerciale con noi, useremo i suoi dati per contattarla per scopi che rientrano nei nostri interessi. Tra questi sono comprese ad esempio discussioni su una possibile collaborazione, la richiesta e il rilascio di informazioni e la manutenzione della nostra rete.

Lei non è obbligato a fornirci i suoi dati personali. Se questi ultimi non ci vengono forniti o sono insufficienti, potremmo tuttavia non essere in grado di svolgere le summenzionate attività.

I cookies quando si visitano i nostri siti

I cookies sono piccoli file di testo inseriti nel vostro computer, tablet o smartphone durante la visita ai nostri siti web. Questi file di testo archiviano delle informazioni che sono riconosciute alla visita successiva.

I nostri siti usano cookies analitici che ci consentono di sapere quali pagine sono state visitate e quali sezioni del nostro sito ricevono dei click. A questo scopo usiamo Google Analytics. Le informazioni così raccolte da Google sono anonime.

Sicurezza dei dati

Applichiamo delle politiche e delle procedure di sicurezza per proteggere le sue informazioni personali da perdita, sottrazione, utilizzo non autorizzato e altre minacce. Nonostante ci adoperiamo al meglio, la sicurezza non può essere garantita in termini assoluti. L'accesso ai suoi dati personali è limitata agli operatori che li necessitano. A questi ultimi, quando hanno accesso alle informazioni, viene richiesto di rispettare al massimo la riservatezza.

Diritto di verifica

Lei ha diritto di richiedere la verifica dei suoi dati personali. Se necessario, può anche richiederne l'integrazione o la correzione di eventuali inesattezze. Lei ha anche diritto di richiedere che i suoi dati personali siano cancellati. La sua richiesta verrà gestita o eseguita entro un periodo massimo di 4 settimane. Per esercitare questi diritti, può rivolgersi a: (**Westport Fuel Systems Netherlands B.V. with respect to DPO, Jan Hilgersweg 22, 5657ES Eindhoven, tel. 040-2547700, e-mail: dpo@prinsautogas.com**). Non esiti a contattarci per qualsiasi domanda o se ha necessità di ulteriori informazioni relative alla raccolta e al trattamento dei suoi dati personali.

Eindhoven, 29 novembre 2021