

CONFIDENTIALITÉ ET DÉCLARATION SUR LES COOKIES

(à destination des clients, fournisseurs et autres relations commerciales)

Westport Fuel Systems Netherlands B.V.

Jan Hilgersweg 22,

5657 ES Eindhoven

Téléphone : +31 (0)40-2547700

Email : dpo@prinsautogas.com

Westport Fuel Systems Netherlands B.V. estime que la protection des données personnelles est essentielle. Nous traitons donc vos données avec le plus grand soin. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous traitons les données personnelles.

Collecte et utilisation de données personnelles appartenant à des clients, fournisseurs et autres contractuels

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que nous collecterons et utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez, car cela est nécessaire pour conclure avec vous et conclure un éventuel accord. Cela s'applique à la fois à nos clients (potentiels) et aux parties auprès desquelles nous achetons des biens et/ou services.

Si vous êtes un client (potentiel), nous utiliserons vos données pour vous envoyer une offre, déterminer quelles spécifications ou souhaits certains biens ou services doivent satisfaire, afin de pouvoir vous livrer des biens ou des services, afin de pouvoir vous facturer et communiquer rapidement et efficacement concernant les aspects de la mise en œuvre de l'accord.

Si vous êtes un fournisseur (potentiel) ou un autre prestataire, vos données personnelles sont également requises pour conclure et exécuter l'accord. En cas d'achat, cela est nécessaire afin de pouvoir vous informer des spécifications ou souhaits que certains biens ou services doivent satisfaire selon nous, pour pouvoir envoyer une demande d'offre ou passer commande chez vous, pour pouvoir payer vos factures et communiquer rapidement et efficacement sur d'autres aspects du contrat.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Si vous ne nous fournissez pas de données personnelles ou si vous ne nous fournissez pas suffisamment de données personnelles, il se peut que nous ne puissions pas mener à bien les activités mentionnées ci-dessus.

Transfert à des tiers

En lien avec la réalisation d'un éventuel accord avec vous, il peut être nécessaire de fournir vos données personnelles aux parties qui nous fournissent des pièces, des matériaux ou des produits ou qui effectuent des activités selon nos instructions. Nous utilisons également un espace serveur externe pour stocker (des parties de) nos registres de ventes et d'achats ainsi que nos rapports commerciaux. Vos données personnelles font partie de ces enregistrements. Par conséquent, vos données personnelles sont fournies au fournisseur de l'espace de service. Grâce à un service de newsletter, vos données personnelles sont finalement transférées au prestataire de ce service.

Marketing direct auprès des clients

Si vous passez des commandes régulières chez nous, nous stockerons et utiliserons les données personnelles que vous avez fournies afin de pouvoir vous informer personnellement par e-mail à l'avenir de nos produits et services existants et nouveaux, et éventuellement vous faire une offre à ce sujet. Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles à cette fin, à savoir vendre nos produits et services. Chaque fois que nous vous envoyons un e-mail marketing, vous avez la possibilité de nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails. Voir dans ce cas le lien de désinscription en bas de chaque envoi. Si vous êtes un client ponctuel, nous ne vous enverrons des e-mails marketing que si vous nous avez donné votre accord préalable.

Période de conservation des données personnelles appartenant aux clients, fournisseurs et autres prestataires

Si vous avez demandé une offre de notre part mais que vous n'êtes pas devenu notre client, nous retirerons vos données au maximum un an après notre dernier contact. Nous supprimerons également vos données personnelles au maximum un an après notre dernier contact si nous avons reçu une offre de votre part mais que nous ne sommes pas devenus votre client. Si vous êtes devenu notre client ou si nous sommes devenus votre client, nous conserverons vos données personnelles pour une durée de sept ans suivant la fin de l'exercice financier au cours duquel l'accord avec vous a été conclu. La période de sept ans correspond à celle pendant laquelle nous sommes tenus de conserver nos dossiers pour l'Administration des impôts et des douanes. Nous retirerons vos données personnelles après la fin de cette période.

Collecte et utilisation des données personnelles appartenant à des clients professionnels (autres que les clients, fournisseurs et autres prestataires)

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que nous collecterons et utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez parce que vous y avez consenti ou parce que cela est nécessaire afin de défendre nos intérêts légitimes. Nous traitons les données suivantes : nom, adresse et coordonnées.

Si vous êtes une de nos relations commerciales, nous utiliserons vos données pour pouvoir vous contacter à des fins qui sont dans l'intérêt de notre entreprise. Cela inclut, par exemple, la discussion d'une possible collaboration, la fourniture et l'obtention d'informations ainsi que la maintenance de notre réseau.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Si vous ne nous fournissez pas de données personnelles ou si vous ne nous fournissez pas suffisamment de données personnelles, il se peut que nous ne puissions pas mener à bien les activités mentionnées ci-dessus.

Cookies lors de la visite de nos sites web

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de la visite de nos sites web. Les informations sont stockées dans ces fichiers texte, qui sont ensuite reconnues par le site lors d'une visite ultérieure.

Notre site web utilise des cookies analytiques qui nous permettent de voir quelles pages sont visitées et quelles sections de notre site reçoivent des clics. Nous utilisons Google Analytics à cette fin. Les informations recueillies par Google de cette manière sont anonymisées.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des politiques et procédures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation non autorisée et d'autres menaces. Cependant, malgré nos efforts, la sécurité ne peut jamais être absolument garantie. L'accès à vos informations personnelles est limité à ceux qui ont besoin de les connaître. Ceux qui ont besoin de ces informations et y ont accès doivent garder les informations aussi confidentielles que possible.

Vos droits

Vous avez le droit de demander à accéder à vos propres données personnelles. S'il y a une raison de le faire, vous pouvez également nous demander de compléter vos données personnelles ou de corriger des inexactitudes. Vous avez également le droit de demander la suppression de vos données personnelles. Votre demande sera suivie ou exécutée dans un délai maximum de 4 semaines. Pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez faire une demande à : (**Westport Fuel Systems Netherlands B.V. concernant DPO, Jan Hilgersweg 22, 5657ES Eindhoven, tel. +31(0)40 2547700, email : dpo@prinsautogas.com**). Bien sûr, vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou souhaitez obtenir d'autres informations concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Eindhoven, 29 nov. 2021